

만화로 보고 · 내 일에 써보기

“아직 안 왔어요”에 다음 안내를 더하기

호텔·관광·서비스 실무자 · 완성 예시형 샘플북



고객이 다시 물어보지 않아도, 다음을 알 수 있을까요?

기다리는 고객 상황 → 응대 예시 + 요청 인계 카드

읽고, 골라보고, 내 업무나 경험으로 한 칸을 바꿔보세요.